

Chiara Girola



WORK EXPERIENCE

2015 - oggi

Socia, consigliera e consulente senior

Dialogica – Laboratorio di Promozione della salute - Via Copernico, 22 Milano

- Consigliera nel CdA dell'organizzazione (aprile 2022-in corso)
- Risorsa del team di collocazione di ruolo: gestione dei processi di attivazione delle risorse umane per i progetti di Dialogica, recruitment, rilevazione delle esigenze formative e costruzione in team di piani di sviluppo di competenze (2020-in corso)
- Formatore all'interno dell'Academy promossa e gestita da Dialogica per il corso di Alta Formazione per Manager Community Maker (2020-in corso) e del corso Supervisor nel Welfare generativo (2025-in corso)
- Consulente per Cooperativa Avalon per l'innovazione del progetto imprenditoriale e lo sviluppo delle competenze imprenditoriali del CdA e della compagine (novembre 2024-in corso)
- Consulente per il supporto alla governance della rete provinciale per il contrasto alla violenza di genere – capofila comune di Como (dicembre 2024-in corso)
- Consulente all'interno del progetto "NADIR" finanziato dal Dipartimento Politiche per la Famiglia per il contrasto alla povertà educativa (marzo 2024-in corso)
- Supervisore per l'équipe dell'area inclusione-ADI di Azienda Sociale Comasca e Lariana (dicembre 2023-in corso)
- Consulente per la gestione di progetti personalizzati a favore di risorse umane in situazioni di svantaggio per Unipol (novembre 2023-in corso)
- Responsabile di progetto "District 5 airlines" relativo alla gestione del finanziamento PNRR 1.1.4 in coprogettazione con l'Ambito 5 di Melzo e supervisore in alcune delle linee di progetto (agosto 2023-in corso)
- Consulente all'interno del progetto DialogiTech, finanziato da Fondazione Cariplo, per l'innovazione dei processi interni all'impresa (aprile 2023-novembre 2024)
- Responsabile di progetto "Coaching e facilitazione ai lavori del Coordinamento Pedagogico Territoriale" e coach, Comune di Gallarate (marzo 2023-in corso)
- Supervisore e formatore per l'équipe dell'area inclusione e lavoro di Azienda Sociale

Brescia Est (ottobre 2023-dicembre 2023)

- Coordinatore e consulente per il tavolo di lavoro sul “Cohesion fundraising” del Comune di Gallarate (ottobre 2022-giugno 2023)
- Coordinatore e consulente per il servizio di wellbeing “Psychological Support Service”, servizio di consulenza psicologica e psicoterapia rivolto agli studenti del Polimi GSom (novembre 2022-in corso).
- Coach ai ruoli gestori del Settore Servizi alla Persona del comune di Melzo (marzo 2022-dicembre 2022)
- Formatore a Posizioni Organizzative e ruoli di coordinamento del Comune di Olgiate Comasco nell’ambito della formazione prevista dal Comitato Unico di Garanzia (maggio-giugno 2022)
- Formatore nell’ambito del percorso “Essere X _ Prendi il tuo spazio!” di sviluppo di competenze imprenditoriali nei giovani (Progetto finanziato da Regione Lombardia nell’ambito di “Lombardia è dei giovani”) relativamente alla misurazione dell’impatto sociale (marzo 2022)
- Supervisore per il servizio integrato Minori e Famiglie e Segretariato Sociale dei comuni di Pozzuolo Martesana, Liscate, Trucazzano e coach per il Coordinamento Tecnico Strategico (2021-in corso)
- Supervisore per il servizio Minori e Famiglie del comune di Vignate (2020-in corso)
- Formatore e coach per cooperativa sociale “La Cordata” all’interno del piano progettuale Smart Working, in risposta all’avviso pubblico per l’adozione di piani aziendali di smart working (Azioni 8.6.1 del POR FSE 2014/2020) (2020-2021)
- Supervisore per le équipes educative di Fondazione Somaschi dell’Alto Milanese (territorio legnanese) per il servizio Sai (ex Sprar) e per il servizio di housing sociale (2020-2021)
- Consulente per la comunicazione e l’engagement dei cittadini all’interno del progetto di Rendicontazione Sociale del comune di San Donato Milanese (2020-2022)
- Facilitatore entro un percorso di accompagnamento alla costruzione e implementazione di un progetto condiviso tra varie realtà associative del territorio e il comune di San Donato Milanese, finalizzato alla generazione di processi di solidarietà diffusa (2020-2021)
- Consulente per conto di Anci Lombardia all’interno del Piano Regionale “Lab’Impact” (fondi Fami), per il supporto metodologico di 9 reti aggiudicatarie del progetto. Coprogettazione e gestione del percorso laboratoriale “La mediazione interculturale” promosso da AnciLab nell’ambito del medesimo Piano e partecipazione al laboratorio inerente i temi della coprogrammazione, coprogettazione e valutazione (2019-2021)
- Consulente all’interno di servizi comunali in affiancamento ai Servizi Sociali (Comuni di San Fermo della Battaglia e Montano Lucino - Como) per la promozione delle competenze dei ruoli genitoriali e dei docenti nella gestione di situazioni critiche(2015-oggi). Per il Comune di San Fermo sono attualmente Responsabile di Progetto.
- Supervisore degli “interventi di prossimità”, gestiti da Dialogica su incarico diretto di nuclei familiari, ovvero progetti personalizzati rivolti a minori/giovani e loro famiglie per situazioni ad elevata criticità (2018-oggi)
- Coordinatore Nucleo di Valutazione del servizio Minori e Famiglia del Comune di Cassano d’Adda. Gestione di processi di valutazione dell’efficacia, dell’efficienza e della soddisfazione (2017-2018)
- Formatore nell’ambito di contesti socio-educativi e aziendali, sia come gestore diretto che come co-gestore:

- o interventi formativi e di sensibilizzazione per responsabili e figure quadro in diverse aziende del territorio comasco relativamente al tema del contrasto al gioco d'azzardo in collaborazione con Unindustria Como e I-Raise srl (2019)
- o percorso formativo rivolto ad operatori di servizi educativi scolastici di Cooperativa Sociale Stella Alpina di Bormio a fronte della revisione dei riferimenti del servizio in un'ottica di Welfare generativo (2018-2019)
- o percorso formativo rivolto ai ruoli gestionali di Confartigianato Como nell'ambito del progetto "Time Welfare Balance" (2017)
- Facilitatore nell'ambito del percorso di coaching ai referenti e ai consulenti del Career Service della Business School del Politecnico di Milano per la revisione del progetto di Servizio e delle modalità operative nella direzione dello sviluppo delle soft skills degli studenti (2018-2019)
- Career Consultant nel Career Service del MIP: gestione dei colloqui di skills assessment per l'avvio del percorso di orientamento allo sviluppo di carriera in connessione con le risorse interne del team (2019-in corso)
- Responsabile di progetto per "Sport Community", finanziato da Regione Lombardia e Fondazione Cariplo (capofila: Virtus Asd), orientato alla promozione di salute e coesione sociale in contrasto a percorsi di devianza/disagio attraverso la strategia dello sport.
Nel ruolo di responsabile di progetto per Dialogica ho curato i rapporti con la rete di partenariato, co-gestito il coordinamento della cabina di regia, coordinato le linee progettuali gestite da Dialogica (formazione e coaching ad allenatori, docenti e gruppi di studenti, valutazione dell'intero impianto progettuale) e la loro attuazione, coadiuvato i processi di valutazione e rendicontativi (2017-2018)
- Consulente, per il Gruppo Unipolsai ed in partnership con Fondazione Asphi, per la progettazione e la gestione di interventi di coaching a favore di lavoratori con criticità relazionali, dei loro colleghi e datori di lavoro, in collaborazione con l'Area Welfare e le Funzioni Gestione del Personale, Formazione e Sicurezza. Gli interventi si collocano all'interno di un percorso di sperimentazione di nuovi modelli di welfare aziendale e sono finalizzati a promuovere competenze di mediazione dei conflitti, di co-gestione da parte dei diversi ruoli delle criticità che si possono generare sul posto di lavoro, anche a fronte di difficoltà personali dei lavoratori, e di costruzione di interlocuzioni con la rete territoriale dei servizi e con i familiari (2015)
- Progettista per il design di servizi innovativi, anche in risposta a bandi regionali, nazionali ed europei. In particolare mi occupo della progettazione, in stretta sinergia con Iraise srl (soggetto partner di DialogicaLab), di prodotti rivolti alle imprese profit che collocano l'azienda come snodo comunitario. Tra i prodotti costruiti, ci sono anche prodotti di cohesion fundaraising (2015-oggi)
- Membro dello staff comunicazione dell'impresa. Tra i vari processi gestiti, segnalo in particolare la progettazione e la costruzione di strumenti di comunicazione digitale per l'evento del Forum del Terzo settore della Martesana "Stati Generali della Comunità Generativa", una rassegna di 5 grandi eventi sul Welfare Generativo, co-progettati con più di 40 referenti dei Servizi Sociali e del Terzo Settore di tutti e 4 i Distretti dell'area Adda Martesana
- Collaboratore nel programma di ricerca "Scienza Dialogica & Machine Learning": partecipazione al team di ricerca gestendo una porzione della valutazione dei protocolli analizzati, per poter confrontare l'errore umano con l'errore della macchina (2020-2021)
- Collaboratore all'interno del team di ricerca per la valutazione dell'impatto di 3 servizi del Comune di Melzo, in collaborazione con lo studio del prof. Turchi dell'Università di Padova (2015): il lavoro di valutazione è esitato nella stesura di un contributo, inserito in un testo di recente pubblicazione (2021)

Ottobre 2020-Luglio 2023 **Gestore collocazione di ruolo delle risorse umane dell'impresa**

IRaise s.r.l.

Vicolo Rispi 1 Cermenate (Co)

- Responsabile del servizio al cliente interno di "collocazione di ruolo": il modello organizzativo di Iraise prevede al suo interno uno snodo dedicato alla gestione delle risorse umane, orientato alla promozione della corresponsabilità e del contributo delle risorse nella direzione degli obiettivi di impresa. Come risorsa, mi occupo del monitoraggio del percorso dei consulenti, della rilevazione delle esigenze formative, della progettazione di occasioni di sviluppo di competenze, del coadiuvio nei processi di recruitment.

Giugno 2021-Giugno 2024 **Formatore e consulente per attività di ricerca e sviluppo reti territoriali**

Anci Lombardia e AnciLab

Via Rovello 2 Milano

- Formatore all'interno di occasioni volte a promuovere lo sviluppo di competenze metodologiche rispetto ai processi di co-programmazione e co-progettazione (giugno 2024)
- Formatore ruoli operativi del Centro Diurno Integrato del Comune di Varese all'interno del programma per il "Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento e potenziare la qualità dei servizi del sociale nei Comuni" (POR Fse 2014-2020) (febbraio-aprile 2023)
- Formatore per le reti territoriali nell'ambito del Progetto "Rebuilding" (PON Inclusione 2014-2020) (giugno 2022)
- Formatore ruoli gestionali (responsabili e PO) dei Centri Diurni Disabili del Comune di Milano all'interno del programma per il "Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento e potenziare la qualità dei servizi del sociale nei Comuni" (POR Fse 2014-2020) (aprile 2022-ottobre 2022)
- Consulente per azioni di ricerca e sviluppo reti all'interno del piano FAMI "Conoscere per integrarsi" (marzo 2022-dicembre 2022)
- Consulente per il supporto metodologico alle reti all'interno del piano FAMI "Lab'Impact": gestione di rilevazione delle esigenze delle reti territoriali in merito all'implementazione di strumenti per la gestione di un welfare generativo e consulente per la gestione di laboratori finali (luglio 2021-gennaio 2023)
- Formatore ruoli operativi dei Centri Diurni Disabili del Comune di Milano all'interno del programma per il "Rafforzamento delle competenze per efficientare le attività di reclutamento e potenziare la qualità dei servizi del sociale nei Comuni" (POR Fse 2014-2020) (giugno-dicembre 2021)

Dicembre 2014 - Luglio 2015 **Trainer (Formatore)**

ENAIP Melzo

Via San Rocco, 3 Melzo

- Docente formatore corso ASA

Moduli di "Elementi di psicologia e sociologia", "Aspetti psicorelazionali e interventi assistenziali in rapporto alla specificità di utenza" e "Teorie e tecniche della comunicazione"

Settembre 2014 **Senior Consultant**

Febbraio 2019 **Consorzio dei Servizi Sociali dell'Olgiatese**

Piazza San Gerardo 8, Olgiate Comasco (CO)

- Consulente per il Servizio di Prossimità Territoriale per la promozione di una gestione competente del percorso formativo dei minori come cittadini: nell'ambito del Servizio, ho operato nella costruzione e nella gestione di progetti personalizzati, in stretta sinergia con gli snodi significativi del territorio ed offrendo un contributo alla generazione e alla gestione di tavoli di lavoro con le Amministrazioni comunali (comuni di Lurate Caccivio e Guanzate - Como) per la definizione di azioni sinergiche co-costruite tra le agenzie significative della comunità (Servizi Sociali, scuola, Associazioni sportive, Associazioni genitori, parrocchie).

Gennaio 2006 **Project manager**
Settembre 2014 **Questa Generazione – ACLI Como**

Via Brambilla, 35 Como

- Consulente nei progetti:
 - "Spazio Famiglia" per i Comuni di Cavallasca, San Fermo della Battaglia e Montano Lucino (2010-2014)
 - "Non a caso...mamma" (I23/99) orientato allo sviluppo di competenze di neomamme in rete con Servizi Sociali comunali e HSA Sant'Anna (2010- 2012)
 - "Orizzonti Possibili" in collaborazione con USSM - progetto rivolto a minori sottoposti a provvedimento penale e alle loro famiglie (2010-2011)
 - "Tessere la tela" (I23/99) orientato allo sviluppo di competenze dei nuclei allevanti in situazioni segnalate da Servizi Sociali e Tutele Minori (2009- 2010)
 - "Vivascuola" e "La stanza dei segreti" (ex I285) - servizio consulenziale scolastico presso l'IC di Fino Mornasco: gestione Sportello Ascolto e consulenze a docenti e genitori; prosecuzione della collaborazione con l'IC a fine progetto per attività di formazione (2007 - 2009)
 - "Spazio Ascolto" per l'Istituto IPSIA Ripamonti (2007-2009)
 - "Multimisura" - attività di orientamento professionale e bilancio di competenze (2006- 2007), percorsi di orientamento scolastico sia di gruppo che individuali (2006- 2007)
- Supervisore per i progetti: "Servizio di Pedagogia e Psicologia" del Comune di Villa Guardia (2012-2013); "Lago della Bilancia" (I23/99) finalizzato alla costruzione di reti per lo sviluppo di competenze dei minori (2012-2013); interventi di educativa domiciliare e scolastica (2011-2014)
- Responsabile di progetto per i progetti: "Spazio Famiglia" (2010-2014), "Ri-parto:mamme al via" (I23/99) (2010- 2012), consultorio "Nuove Parole" occupandomi anche dello sviluppo imprenditoriale del servizio (2007-2009), progetti plurimi di prevenzione e promozione della salute in ambito territoriale e scolastico, in particolare in esperienze pilota di peer education (ex I45) (IC di Cernobbio, Mariano, Inverigo e degli IC del distretto dell'Olgiatese) (2006-2010)
- Progettista sia rispetto a bandi pubblici sia rispetto a committenze dirette della Cooperativa

2019 - oggi **Trainer (Formatore)**

Scuola di Specializzazione in Psicoterapia Interazionista - Padova

- Docenze e supervisioni rivolte ai formandi con lezioni inerenti il lavoro consulenziale per la gestione di nuclei familiari complessi e la gestione del processo di legittimazione

2017 – oggi **Trainer (Formatore) e Cultore della materia**

Dipartimento FISPPA – Università di Padova

- Interventi formativi all'interno dei corsi del prof. Antonio Iudici Progettazione e gestione di servizi innovativi per la comunità e presentazione di case-study - Cultore della materia del corso Metodi e tecniche interazioniste (anni 2017- 2018-2019) - Collaboratore come revisore di tesi per lo studio del prof. Gian Piero Turchi

2007 – oggi **Psicologo e Psicoterapeuta**

Libera professione

- Gestione di percorsi consulenziali e psicoterapeutici in ambito privato in applicazione dei riferimenti del modello dialogico

- 2005 - 2009** **Abilitazione all'esercizio della psicoterapia**
Corso quadriennale di specializzazione in psicoterapia interattiva- cognitiva (dicembre 2009)
La Psicoterapia Interazionista integra, entro un riferimento costruzionista, le metodiche cognitive, strategiche e narrative e si avvale di procedimenti atti a modificare l'organizzazione degli schemi relazionali, le rappresentazioni di sé, le narrazioni personali, la gestione dei problemi sintomatici e i relativi costrutti di senso e significato.
• Tesi: "Lo psicoterapeuta come architetto di servizi"
- 2006** **Abilitazione e iscrizione all'albo**
Iscrizione all'albo degli psicologi della Lombardia
- 1999 - 2004** **Laurea Magistrale in Psicologia**
Corso di Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità, Università degli Studi di Padova - votazione 110/110 *cum laude*
Tesi: "Gruppi che parlano il cambiamento: echi dai margini centramericani"
- 1998-1999** **Anno di volontariato sociale**
Anno di servizio "civile" svolto presso il CSEpiccoli di Robbiate (Lc) in affiancamento all'équipe educativa
- 1998** **Diploma magistrale ad indirizzo sperimentale socio-psico-pedagogico**
Maturità conseguita a pieni voti (60/60)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	
Inglese	Buona	Buona	Discreta	Discreta	Discreta
Spagnolo	Buona	Buona	Buona	Buona	Discreta

- Capacità e competenze relazionali**
- Competenze di gestione di gruppi formativi e gruppi di lavoro
 - Competenze di rilevazione delle esigenze per la progettazione di percorsi di consulenza personalizzati
- Capacità e competenze organizzative**
- Competenze di progettazione e gestione di attività consulenziali e formative
- Capacità e competenze informatiche**
- Buona conoscenza del pacchetto Office (Word, Excel, Powerpoint, Publisher) e LibreOffice
 - Buona conoscenza del programma Atlas.ti per l'analisi testuale
 - Buona conoscenza dei servizi di clouding (Dropbox, Drive)
 - Buona conoscenza di applicazioni per il Graphic Design e Presentation Tools (Canva, PowToon, Prezi)
- Patente di Guida**
- B – automunita

Altre Informazioni

- Pubblicazioni**
- Girola C., Maiocchi A. "La misurazione dell'impatto sociale di servizi gestiti in coprogettazione secondo i presupposti di una Architettura di Servizi generativa", in Turchi G.P., Vendremini A., "Dai corpi alle interazioni: la comunità umana in prospettiva dialogica. Rilevazione, misura e gestione dell'interazione: tra coesione e frammentazione, tra apertura e chiusura delle possibilità", Padova University Press, 2021
 - Girola C., Iudici A., "Storia di un suicidio annunciato" in Salvini A., Iudici A., "La mente malata", Nexus edizioni, 2019
 - Alborghetti E., Girola C., Marchi D., "La valutazione delle competenze genitoriali in servizi di tutela minori", in Minori e Giustizia, Franco Angeli.
 - De Aloe S., Girola C., Marchi D., «Psicologhe, Comunità e Impresa: che...impatto!», in Call imprenditoria femminile "Psicologhe: che impresa!" Enpap, ebook, 2016
 - Girola C., "Dalla seduta di gruppo al levantamento dei movimenti", in Vezzani B. (a cura di), Socchiudere il gruppo, Franco Angeli, 2005

Si rilascia il presente curriculum in base all'art. 46 del Dpr 445/2000. Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo Privacy UE/2016/679. Il presente Curriculum Vitae è valido quale dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà relativa a titoli di merito, attestati di servizio, documenti e certificazioni (art. 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445); a tal fine, la sottoscritta dichiara di essere consapevole del fatto che rilasciare dichiarazioni mendaci, formare atti falsi o farne uso nei casi previsti dal D.P.R. 28.12.2000, nr. 445 – art. 76 (caso di dichiarazione mendace e della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere), è punito ai sensi del codice penale e dalle leggi speciali in materia.

18 gennaio 2025